

ALGEMENE BEPALINGEN RUNNING IT

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene bepalingen zijn van toepassing op iedere overeenkomst die gesloten wordt door Running IT Projects BV of Running IT Support, hierna allen aangeduid als 'Running IT'.
- 1.2 Deze algemene bepalingen zijn voorts van toepassing op ieder aanbod of offerte van Running IT.
- 1.3 Uitsluitend deze algemene bepalingen zijn van toepassing op (een aanbod tot) de overeenkomst met Running IT. Toepasselijkheid van andere algemene bepalingen of algemene voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.4 Een overeenkomst met Running IT komt tot stand doordat de wederpartij/Cliënt van Running IT een schriftelijk aanbod daartoe uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.

Artikel 2. Aanbiedingen

- 2.1 Alle door Running IT afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Running IT schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Running IT afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door cliënt nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door cliënt aan Running IT kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Running IT te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is Running IT gehouden cliënt te informeren bij dreigende overschrijding van een door Running IT afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 2.2 Een door cliënt aan Running IT kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Running IT te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is Running IT gehouden cliënt te informeren bij dreigende overschrijding van een door Running IT afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 2.3 Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Running IT verstrekte gegevens waarop Running IT zijn aanbieding baseert. Cliënt betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van Running IT dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Running IT niet bindend, behoudens indien door Running IT uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 3. Werkzaamheden en vergoedingen

- 3.1 Indien Running IT op verzoek of met voorafgaande instemming van cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door cliënt worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Running IT. Running IT is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Op Running IT rust een inspanningsverplichting.
- 3.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van cliënt en Running IT kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor cliënt nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.
- 3.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Running IT cliënt desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.
- 3.4 Werkzaamheden welke op nadrukkelijk verzoek van de Cliënt buiten kantoor tijden worden uitgevoerd, worden doorbelast tegen de geldende opslagen.
- 3.5 Running IT is gerechtigd om de tarieven twee maal per jaar aan te passen op basis van het CBS gepubliceerde indexcijfer voor de zakelijke dienstverlening.
- 3.6 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van cliënt, geldt dat Running IT gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Cliënt komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.
- 3.7 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geldt de overeenkomst voor onbepaalde tijd en kunnen partijen de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging geschiedt schriftelijk en tegen het einde van de maand.
- 3.8 Running IT zal haar personeel voldoende vertrouwd te maken met de onderneming van Cliënt en de wijze waarop de diensten worden gebruikt voor zover dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst. De wederpartij verplicht zich om Running IT alle medewerking te verlenen ten einde haar in staat te stellen haar verplichtingen jegens Cliënt deugdelijk na te komen.

Artikel 4. Betaling

- 4.1 Alle facturen zullen door cliënt worden betaald conform de op de factuur vermelde betalingscondities dan wel de in anderszins overeengekomen betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal cliënt binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum aan Running IT te betalen. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is cliënt van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
- 4.2 Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 4.3 Indien de cliënt de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van redenen aan de Running IT te melden. Na deze periode vervalt het recht van de Cliënt om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende de tijdige betwisting van de factuur rust bij de cliënt. Betwisting van de factuur ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting.
- 4.4 Is cliënt in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte volledig voor rekening van de Cliënt. Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij in ieder geval een duidelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag e.a. met een minimum van € 50,00. Indien Running IT hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De cliënt is over de gemaakte incassokosten de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 4.5 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient cliënt alle betalingen in euro's te voldoen.
- 4.6 Ter zake de door Running IT verrichte prestaties en de daarvoor door cliënt verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Running IT volledig bewijs op, onverminderd het recht van cliënt tot het leveren van tegenbewijs.
- 4.7 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Running IT de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan cliënt in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door cliënt betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal cliënt binnen een door Running IT te bepalen termijn na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

Artikel 5. Leveringstermijnen

- 5.1 Alle door Running IT genoemde of overeengekomen (levering)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door Running IT genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden de Running IT niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Running IT spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (levering)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Running IT is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (levering)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Running IT gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (levering)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Running IT en cliënt in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 5.2 De enkele overschrijding van een door Running IT genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (levering)termijn of (oplever)datum brengt Running IT niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (levering)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt Running IT wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Running IT in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

Artikel 6. Geheimhouding

- 6.1 Partijen verplichten zich over en weer om alle informatie en gegevens waarvan zij kennisnemen bij de uitvoering van deze overeenkomst, met inbegrip van bedrijfsgegevens, Cliëntgegevens, aankoop- en verkoopgegevens vertrouwelijk te behandelen. Zij zullen dergelijke informatie niet zonder de schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden kenbaar te maken anders dan noodzakelijk is voor de uitvoering van deze overeenkomst.
- 6.2 Partijen zullen hun ondergeschikten en derden die belast zijn met de uitvoering van deze overeenkomst verplichten een soortgelijke geheimhoudingsverplichting na te leven.

Artikel 7. Nakoming, ontbinding

- 7.1 De bekwame tijd als bedoeld in art. 6:89 BW is in alle gevallen ten hoogste twee maanden. De redelijke termijn als bedoeld in art. 6:82 BW is in alle gevallen ten minste twee maanden. Een aanmaning geldt alleen als aanmaning in de zin van art. 6:82 BW als die een duidelijk beschrijving bevat van de gebreken.
- 7.2 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toe leveranciers, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toe leveranciers evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Cliënt aan Running IT is voorgeschreven.
- 7.3 Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
- 7.4 Cliënt is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 7.5 Ingeval van opzegging of beëindiging anderszins, zal Running IT binnen tien werkdagen na de opzegging of beëindiging alle gegevens van de Cliënt ter beschikking stellen. Daarnaast verplicht zij zich om ondersteuning te bieden bij overdracht naar een derde partij. De daarvoor benodigde uren en bijkomstige kosten zullen in overleg bij de Cliënt in rekening gebracht worden.
- 7.6 Ieder der partijen kan de overeenkomst zonder meer met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Running IT is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 De totale aansprakelijkheid van Running IT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs. Indien die overeenkomst een looptijd had van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 25.000,-.
- 8.2 Aansprakelijkheid van Running IT voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Cliënts, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Cliënt aan Running IT voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Cliënt voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten.

Artikel 9. Eigendom en retentie

- 9.1 Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Running IT totdat alle bedragen die Cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die Cliënt wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Running IT zijn voldaan.
- 9.2 De Cliënt blijft te allen tijde eigenaar van de gegevens op de systemen van opdrachtnemer ook van de data op virtuele systemen. Running IT verplicht zich ertoe om op ieder door de Cliënt gewenst moment alle gegevens, dat wil zeggen de volledige set data, system state, aan de Cliënt te overhandigen en/of haar systemen ter beschikking te stellen aan de Cliënt ter retentie van de betreffende data (ook van de virtuele servers).
- 9.3 Het is Running IT niet toegestaan op enige wijze data van de Cliënt te vervreemden, te kopiëren of anderszins onder zich te houden zonder expliciete en schriftelijke toestemming van de Cliënt. Running IT behandelt de data van de Cliënt volstrekt vertrouwelijk en mag niet aan derden ter beschikking worden gesteld, op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van de Cliënt.
- 9.4 Ook in geval van geschillen is Running IT gehouden om de meest recente en volledige set data onverwijld aan de Cliënt te overhandigen of ter beschikking te stellen, zulks op een voor de Cliënt conveniërende wijze en dusdanig dat de bedrijfsvoering van de Cliënt zo weinig mogelijk wordt geschaad, zulks ter beoordeling van de Cliënt. Gemaakte kosten hiervoor zullen doorbelast worden aan de Cliënt.

Artikel 10. Personeel

- 10.1 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Running IT zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Cliënt een passende schadeloosstelling heeft aangeboden.

Artikel 11. Slotbepalingen

- 11.1 Alle tussen partijen geldende afspraken zijn vervat in de overeenkomst en/of de overeenkomsten die met de overeenkomst verbonden zijn. Wijzigingen van voormelde afspraken zijn alleen geldig indien die schriftelijk zijn vastgelegd in een stuk dat door beide partijen is ondertekend.
- 11.2 Op de overeenkomst, de overeenkomsten die ermee verbonden zijn en de erbij behorende bijlagen is steeds Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst(en) behoren tot de exclusieve competentie van de bevoegde rechter in het arrondissement Midden Nederland.